

DATENSCHUTZERKLÄRUNG Gutschein Bestellung und Terminbuchungssystem

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns ein wichtiges Anliegen. Mit dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie darüber, welche personenbezogenen Daten im Rahmen unseres Webshops für den Kauf von Gutscheinen für Tandemfallschirmsprünge verarbeitet werden und zu welchen Zwecken dies geschieht.

Die Verarbeitung erfolgt gemäß der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) sowie den geltenden nationalen Datenschutzgesetzen.

1. Verantwortlicher

Skyhigh Fallschirmsport Eschbach e. V.
Hartheimer Straße 15a
79427 Eschbach
Deutschland

Telefon: +49 1522 28 70 737
E-Mail: kontakt@skyhigh-ev.de

2. Art und Umfang der Datenverarbeitung

Wir verarbeiten personenbezogene Daten nur, soweit dies zur Bereitstellung unseres Webshops, zur Abwicklung von Gutscheinbestellungen und zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten erforderlich ist.

Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen, z. B. Name, Adresse, E-Mail-Adresse oder Zahlungsdaten.

3. Datenverarbeitung beim Besuch des Webshops

Beim Aufrufen unseres Webshops werden durch die verwendete Plattform automatisch Informationen erfasst, die Ihr Browser an den Server übermittelt. Dies sind insbesondere:

- * IP-Adresse
- * Datum und Uhrzeit der Anfrage
- * Browsertyp und -version
- * verwendetes Betriebssystem
- * Referrer-URL

Diese Daten dienen der technischen Bereitstellung, Sicherheit und Stabilität des Webshops und werden nicht mit anderen Datenquellen zusammengeführt.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse).

4. Gutscheinbestellung im Webshop

Bei der Bestellung von Gutscheinen für Tandemfallschirmsprünge erheben wir folgende personenbezogene Daten:

- * Vor- und Nachname
- * Rechnungsadresse
- * E-Mail-Adresse
- * ggf. Telefonnummer
- * Bestelldaten (Gutscheinart, Betrag)

Die Verarbeitung dieser Daten erfolgt zur Durchführung und Abwicklung der Bestellung, zur Ausstellung des Gutscheins sowie zur Kommunikation mit Ihnen.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung).

5. Terminbuchungen für Tandemfallschirmsprünge

Sofern Sie einen Termin für einen Tandemfallschirmsprung buchen oder einen Gutschein in einen konkreten Sprungtermin einlösen, verarbeiten wir zusätzlich folgende personenbezogene Daten:

- * Name des Springers / der Springerin
- * Geburtsdatum
- * Kontaktdaten (E-Mail-Adresse, Telefonnummer)
- * gewünschter Termin bzw. Terminoptionen
- * ggf. gesundheitsbezogene Eigenauskünfte, soweit diese für die sichere Durchführung des Sprungs erforderlich sind

Die Verarbeitung dieser Daten erfolgt zur Terminplanung, Organisation und Durchführung des Tandemfallschirmsprungs sowie zur Kommunikation im Zusammenhang mit dem Termin.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung) sowie Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an einer sicheren und reibungslosen Durchführung des Flugbetriebs).

6. Zahlungsabwicklung

Die Zahlungsabwicklung erfolgt über externe Zahlungsdienstleister. Dabei werden die für den Zahlungsvorgang erforderlichen Daten direkt an den jeweiligen Zahlungsdienstleister übermittelt. Wir speichern selbst keine vollständigen Zahlungsdaten (z. B. Kreditkartennummern).

a) Stripe

Bei Zahlung per Kreditkarte oder anderen von Stripe angebotenen Zahlungsmethoden erfolgt die Zahlungsabwicklung über den Zahlungsdienstleister ****Stripe****. Dabei werden personenbezogene Daten wie Name, E-Mail-Adresse, Zahlungsbetrag sowie technische Transaktionsdaten an Stripe übermittelt.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung).

b) PayPal

Bei Auswahl der Zahlungsart ****PayPal**** werden die zur Zahlungsabwicklung erforderlichen personenbezogenen Daten an PayPal übermittelt. Die Datenverarbeitung erfolgt durch PayPal als eigenständigen Verantwortlichen.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung).

7. Eingesetzte Plattformen und Dienste

a) Ninox

Unser Webshop wird über die Plattform ****Ninox**** betrieben. Ninox dient der Datenverwaltung und -verarbeitung im Rahmen der Gutscheinbestellungen.

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt auf Grundlage eines Auftragsverarbeitungsvertrags gemäß Art. 28 DSGVO.

b) Icarus Manifest

Zur Organisation und Verwaltung von Tandemfallschirmsprüngen nutzen wir die Applikation ****Icarus Manifest****. Personenbezogene Daten aus Gutscheinbestellungen können zur Terminverwaltung und Durchführung des Fallschirmsprungs an diese Applikation übermittelt werden.

Auch hier erfolgt die Verarbeitung im Rahmen einer Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 DSGVO.

8. Kontaktaufnahme

Wenn Sie uns per E-Mail oder Telefon kontaktieren, werden die von Ihnen übermittelten personenbezogenen Daten (z. B. Name, E-Mail-Adresse, Inhalt der Anfrage) zur Bearbeitung Ihres Anliegens verarbeitet.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (vertragliche oder vorvertragliche Maßnahmen) oder Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an der Kommunikation).

9. Speicherdauer

Wir speichern personenbezogene Daten nur so lange, wie dies für die jeweiligen Zwecke erforderlich ist oder gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen (z. B. steuer- und handelsrechtliche Vorgaben).

10. Weitergabe von Daten

Eine Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte erfolgt nur, wenn:

- * dies zur Vertragserfüllung erforderlich ist,
- * eine gesetzliche Verpflichtung besteht oder
- * Sie ausdrücklich eingewilligt haben.

11. Ihre Rechte

Sie haben jederzeit das Recht:

- * auf Auskunft über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten (Art. 15 DSGVO)
- * auf Berichtigung unrichtiger Daten (Art. 16 DSGVO)
- * auf Löschung Ihrer Daten (Art. 17 DSGVO)
- * auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO)
- * auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)
- * auf Widerspruch gegen die Verarbeitung (Art. 21 DSGVO)

Zur Ausübung Ihrer Rechte wenden Sie sich bitte an die oben genannten Kontaktdaten.

12. Widerruf von Einwilligungen

Sofern Sie eine Einwilligung zur Datenverarbeitung erteilt haben, können Sie diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

13. Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde

Sie haben das Recht, sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstößt.

14. Änderung dieser Datenschutzerklärung

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung anzupassen, um sie an geänderte rechtliche Anforderungen oder Änderungen unseres Webshops anzupassen. Es gilt jeweils die aktuelle Version.